Documento de Requisitos de Sistema

**Instituição:**

Universidade Cruzeiro do Sul

**Nome do projeto:**

Bot Solution

**Autores:**

Denis Oliveira de Galiza

Fernanda Viana Fieri

Gustavo de Lima

Gustavo Lira Lima

Julia Souza Alexandrino

Rodrigo Sanches de A. Ventura

**Orientador:**

Rodolfo Goya

**Local e Data:**

São Paulo, 28 de setembro, 2022.

# Prefácio

# Introdução

Atenderá as necessidades dos usuários que enfrentam dificuldades para trocar uma peça do seu computador ou até mesmo um ajuste na configuração de uma aplicação. O usuário poderá entrar em contato com o assistente virtual, tanto para troca de uma peça física da máquina, quanto para obter suporte de configuração de aplicações. Caso não seja atendida a necessidade do usuário, o mesmo será redirecionado para o chat humanizado.

# Glossário

# Definição de Requisitos de Usuário

Funções de autoajuda onde os usuários poderão sanar suas dúvidas e obter soluções de reparo, durante um bate papo online com nossos analistas.

Requisitos Não Funcionais

* Marcas especificas que o usuário deseja indicações.
* Sites de vendas específicos que o usuário deseja.
* Emojis no chat com o bot.

# Arquitetura do Sistema

# Especificação de requisitos do sistema

# Modelos do Sistema

# Evolução do Sistema

# Apêndices

# Índice